**Результаты независимой оценки качества ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Тула»**

В рамках проведения мероприятия по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в 2023 году, были обследованы подразделения ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Тула» оказывающие медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях. В соответствии с Техническим заданием государственного заказчика методом интернет-анкетирования было опрошено 399 респондентов (стационарные условия – 184, амбулаторные условия – 215) из числа получателей услуг данной медицинской организации.

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации здравоохранения | Открытость и доступность информации | Комфортность условий предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Общий балл |
| 1. | ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Тула» | 99,2 | 99,7 | 83,7 | 99,9 | 99,7 | 96,4 |